

**Decisão do Conselho de Administração da A3ES respeitante à acreditação da Escola Superior de Saúde do Alcoitão – AINST/16/00066**

**Resposta:**

**Introdução**

A Escola Superior de Saúde do Alcoitão recebeu a decisão final do Conselho de Administração da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior em 2 de Outubro de 2018. No início do ano de 2019, a 13 de Janeiro, o Prof. Doutor Rui Soares Ribeiro cessou funções de Diretor, a seu pedido. A 7 de Fevereiro iniciou funções o atual Diretor.

Desde então, ocorreram mudanças estratégicas na política de parcerias, encerraram-se projetos, definiram-se opções e tomaram-se decisões determinantes para o futuro da ESSA.

São exemplos: a regularização da situação contratual e da carreira dos docentes da ESSA, desde 2011 até a data; a alteração e a definição de um novo Estatuto da Carreira Docente e do seu Regulamento de Avaliação, documentos aprovados pela entidade instituidora, em anexo, e que aguardam a apreciação pelas estruturas sindicais; a reconversão do Programa de Apoio à Investigação Científica da SCML e o abandono do projeto do Centro de Investigação Santa Casa, CISC, por decisão da entidade instituidora; o estabelecimento de uma parceria privilegiada com a Universidade Nova de Lisboa, que possibilitará o desenvolvimento de investigação conjunta pela integração de docentes da Escola em projetos de I&D nas suas diversas áreas de saber.

Esta parceria, em desenvolvimento, já foi consubstanciada, entre outras atividades, pela criação da Advanced Health Education, AHED, ([www.ahed.pt](http://www.ahed.pt)), uma estrutura inovadora de pós-graduação em saúde com os seus cursos creditados pela Direcção Geral do Emprego e Relações de Trabalho, DGERT, e pela European Accreditation Council for Continuing Medical Education, EACCME.

## **1 - Condição a satisfazer no imediato:**

**Formalizar a política de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível.**

A ESSA tem pautado a sua intervenção pela “Política de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível”, que a seguir se formaliza.

O projeto educativo da ESSA, a nível dos cursos de primeiro ciclo, visa formar profissionais autónomos, reflexivos, eticamente responsáveis, empreendedores e competentes, para poderem assumir posições no mercado de trabalho, ou criar as suas próprias oportunidades de intervenção, tanto a nível nacional como internacional.

A política de investigação ao nível da licenciatura visa o desenvolvimento de competências na análise crítica da investigação publicada, no sentido de poderem realizar uma prática profissional informada pela melhor evidência científica disponível, e de ficarem familiarizados com as diversas metodologias de investigação e de análise e tratamento de dados.

A nível dos cursos de 2º ciclo, são visadas competências mais centradas na especialização profissional e na capacidade de gestão e liderança de projetos profissionais, para além do ganho acrescido de competências no plano da avaliação da prática profissional, e sobretudo da investigação científica aplicada, na resolução de questões relevantes e eticamente aceites, de importância para a prática clínica.

A organização do processo de ensino aprendizagem é baseada por um lado na melhor evidência científica disponível, o que obriga o corpo docente a um contínuo esforço de atualização, o qual é facilitado pela integração em redes internacionais de escolas das respetivas áreas. Por outro lado, o modelo pedagógico da ESSA privilegia a utilização de métodos ativos, centrados nos estudantes, onde as metodologias de investigação são instrumentais.

A ESSA estimula uma aprendizagem ao longo da vida e o desenvolvimento profissional contínuo dos estudantes e profissionais, e tem alargado e diversificado a sua oferta formativa nesse âmbito.

A formação ministrada é suportada em mecanismos de avaliação e desenvolvimento da qualidade, internos e externos, que visam melhorar continuamente o desempenho de todos aqueles que se envolvem no processo ensino aprendizagem.

O projeto científico da ESSA tem sido centrado na investigação aplicada, promovendo o desenvolvimento tecnológico e a aplicação de métodos e modelos de intervenção inovadores

nas áreas científicas e profissionais com qualidade reconhecida nos planos nacional e internacional.

Esse projeto passa também pelo desenvolvimento profissional de alto nível, sendo conhecida a projeção dos seus ex-estudantes nas mais diversas áreas de intervenção e de liderança, nos planos académico e profissional, tanto a nível nacional como internacional.

A criação de uma associação dos antigos alunos da ESSA é um projeto que se enquadra nesta dimensão da política institucional de desenvolvimento profissional de alto nível, visando em particular o enquadramento dos jovens licenciados.

Em complemento, de certa forma indissociável das restantes componentes, tem vindo a ser consolidada com uma intervenção comunitária, com particular relevo para a área geográfica em que se encontra sediada.

A ESSA tem assumido uma política de estabelecimento de parcerias com as autarquias, e instituições de saúde, sociais e de educação da sua área de implantação, na dupla dimensão de disponibilizar consultoria especializada e a prestação de serviços, na igualmente dupla perspetiva de contribuir para a resolução de problemas da comunidade e de encontrar novos campos e novas oportunidades de intervenção, que contribuam para o desenvolvimento profissional e científico e permitam oportunidades de formação dos seus estudantes na elaboração concreta de projetos de intervenção baseados em necessidades da população e com interesse local, assim como o desenho e desenvolvimento de projetos de investigação-ação com impacto direto visível e mensurável, que se possam traduzir em comunicações e publicações científicas.

A investigação aplicada nas áreas científicas e profissionais tradicionais da ESSA (Fisioterapia, Terapia da Fala e Terapia Ocupacional) tem vindo a ser organizada em torno de grandes temáticas que podem ser resumidas da seguinte forma:

- Estudos sobre o movimento normal e as suas disfunções;
- Estudos sobre a ocupação;
- Estudos sobre a comunicação, linguagem, fala e deglutição;
- Estudos sobre a intervenção profissional em Fisioterapia, Terapia da Fala e Terapia Ocupacional;
- Estudos sobre as profissões e os profissionais (inclui estudos sobre gestão de recursos, e a inovação educativa e desenvolvimento curricular nos diversos níveis de ensino);
- Estudos sobre instrumento de medida em saúde e educação (inclui a criação, tradução, adaptação cultural, e estudos sobre propriedades psicométricas de instrumentos de medida).

Estes estudos têm vindo a ser desenvolvidos nas áreas laboratoriais da ESSA, e em instituições a que a ESSA se tem associado protocolarmente.

A ESSA tem desenvolvido uma política de identificação de parcerias estáveis com instituições Universitárias e de Ensino Superior nacionais e estrangeiras.

Em 6 de Março de 2019, foi aprovada pelo Diretor e posteriormente ratificada pelo Conselho de Gestão a proposta do Conselho Técnico Científico de criação de uma estrutura formal de apoio à concretização da estratégia de I&D, o Núcleo de Investigação da ESSA.

O Núcleo de Investigação da ESSA tem como missão primária ativar o trabalho de produção científica de cada docente com base no estado de desenvolvimento atual, num quadro de objetivos gerais, designadamente de:

- Apoiar o aperfeiçoamento das competências de cada docente e de acordo com as áreas de estudo da ESSA;
- Fomentar equipas de investigação assegurando massa crítica nas três áreas das licenciaturas;
- Organizar atividades técnico-científicas com especialistas internacionais dirigidas à comunidade de docentes, mas também abertas ao exterior;
- Promover a participação de cientistas internacionais no âmbito das pós-graduações e dos mestrados;
- Proporcionar ações de facilitação para intercâmbios específicos com instituições de I&D;
- Apoiar logisticamente a inserção da ESSA em redes internacionais de I&D;
- Contribuir para a divulgação dos resultados de I&D em revistas com impacto ou/e em conferências internacionais.
- Contribuir para o desenvolvimento das profissões e dos serviços à comunidade.

Nesta perspetiva, tem vindo a ser assumida também uma política de aquisição de equipamentos laboratoriais que possibilitem a realização de um maior número de estudos nas instalações próprias da ESSA, e que por essa via também se consigam atrair mais estudantes de pós-graduação.

Como um dos suportes mais consistentes desta política, a ESSA possui um Centro de Recurso Educativos altamente apetrechado e com recursos humanos diferenciados, no qual, entre outros recursos, é facultado o acesso *online*, à distância, à base de dados Cochrane Library e ao consórcio nacional B-On aos seus estudantes, docentes e investigadores.

O Centro de Recursos Educativos gere o Repositório da ESSA, integrado no Repositório Comum do RCAAP, onde é arquivada e tornada acessível a produção científica da ESSA, garantindo a

preservação da sua memória intelectual e contribuindo para o aumento da visibilidade do trabalho dos seus investigadores.

A ESSA possui um Regulamento de Política de Acesso Livre à documentação do seu repositório.

De acordo com o ponto 5.3. do Manual de Qualidade da ESSA, os procedimentos para a garantia da qualidade na investigação são os seguintes:

- As atividades de investigação científica são previstas em plano anual elaborado pelo Conselho Técnico Científico, com base nas propostas apresentadas pelos Departamentos, suportadas nas propostas dos docentes, e nas linhas orientadoras definidas pelos órgãos competentes da ESSA.
- A monitorização da execução do plano anual de atividades de investigação é realizada pelo Conselho Técnico Científico, a quem compete a realização do correspondente relatório global, baseado nos relatórios dos Departamentos, suportados nos relatórios de autoavaliação dos docentes.

Acresce que o Regulamento de Avaliação da Carreira Docente da ESSA, recentemente aprovado, valoriza devidamente investigação aplicada e a investigação orientada na tónica do desenvolvimento, articulada e em consonância com a prestação de serviços à comunidade.

## 2 - Condição a cumprir no prazo de 1 ano:

**Consolidar o Sistema interno de garantia da qualidade;**

### **Sobre a consolidação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade na ESSA**

Como identificado pela Comissão de Avaliação Externa, no seu relatório, a ESSA tem vindo em etapas sucessivas, resumidas no Quadro 1, a desenvolver uma cultura de avaliação permanente da qualidade, sendo que o sistema estabilizou nos últimos anos, preparando-se agora um novo ciclo a partir da reavaliação da experiência dos últimos cinco anos de trabalho.

#### **Quadro 1 - Principais etapas de desenvolvimento do SIGQ-ESSA**

<b>Etapa</b>	<b>Datas</b>	<b>Intervenientes</b>
Práticas de avaliação da qualidade do ensino e aprendizagem em sede de Conselho Pedagógico	Anteriores ao Processo Bolonha	Docentes, Coordenadores de Departamento e Conselho Pedagógico
Com os novos Estatutos da ESSA de 2009 (artº 60º), o processo de autoavaliação passa a ser conduzido por uma “Comissão Permanente de Avaliação e Qualidade” (CPAQ), dependendo do Conselho de Gestão	2009	Conselho de Gestão
Funcionamento da CPAQ definindo procedimentos de avaliação da qualidade do ensino, designadamente sobre os ciclos de autoavaliação anual das UC's, anos, cursos e departamentos	2010, 2011, 2012	Membros da CPAQ
Autoavaliação e acreditação preliminar dos cursos pela A3ES	2010	Docentes, coordenadores de departamento, CP, CTC, CPAQ e Conselho de Gestão
Cumprimento (1ª vez) do processo de acompanhamento dos cursos pelos órgãos pedagógico e científico de forma sistematizada através dos	2011/2012	Docentes, coordenadores de departamento, CP, CTC, CPAQ e Conselho de Gestão

diversos relatórios, pareceres e decisões que integram o sistema de avaliação		
Elaboração e aprovação do regimento da CPAQ	2013	CPAQ e Conselho de Gestão
Elaboração e aprovação do Manual da Qualidade	2014	CPAQ e Conselho de Gestão
Autoavaliação dos cursos de licenciatura para efeitos de acreditação externa pela A3ES	2014	Docentes, coordenadores de departamento, CP, CTC, CPAQ e Conselho de Gestão
Elaboração e Aprovação do Plano da Qualidade	2015	Departamentos, Serviços de suporte, CPAQ e Conselho de Gestão
Análise anual dos relatórios dos Departamentos e Serviços e da ESSA	2015/16 2016/17 2017/18	Departamentos, Serviços de suporte, CPAQ e Conselho de Gestão
Autoavaliação dos cursos de mestrado para efeitos de acreditação externa pela A3ES	2017/18	Departamentos, Serviços de suporte, CPAQ e Conselho de Gestão
Análise anual dos relatórios dos Departamentos e Serviços e da ESSA	2018/19 2019/20	Departamentos, Serviços de suporte, CPAQ e Conselho de Gestão
Reavaliação do plano de Qualidade 2015 -2020 e Aprovação do plano para 2020-2025	Em curso	Departamentos, Serviços de suporte, CPAQ e Conselho de Gestão
Autoavaliação dos cursos de licenciatura e mestrado para efeitos de acreditação externa pela A3ES	Outubro 2020	Departamentos, Serviços de suporte, CPAQ e Conselho de Gestão

As carências logísticas, humanas e técnicas para levar a cabo esta tarefa, identificadas pela CAE, têm vindo a ser ultrapassadas com as seguintes medidas, implementadas no sentido de aumentar a operacionalidade do sistema:

- Criação de um Secretariado da Comissão Permanente de Avaliação e Qualidade da ESSA, sendo que um dos membros do secretariado reúne e valida os dados de forma a não existirem informações díspares e a garantir a exatidão dos indicadores;
- Substituição do anterior sistema informático de gestão de dados académicos e de gestão de pessoal, que permite agora entre outras funcionalidades a realização de relatórios e de questionários online, responder aos inquéritos RAIDES e REBIDES em formato XML evitando os possíveis erros resultantes da inserção manual dos dados. Neste momento, está em fase de implementação o livro de termos digitais que vai permitir efetuar a geração em lote dos livros de termos em formato digital permitindo gerir o seu armazenamento bem como efetuar a sua gestão e rápida consulta.

Sendo a Comissão Permanente de Avaliação e Qualidade da ESSA uma estrutura de apoio ao Conselho de Gestão, as alterações na composição da Direção da Escola não deixaram de ter influência no ritmo das reuniões desta comissão, o que, no entanto, não impediu que cumprisse o seu papel essencial, nomeadamente na análise e aprovação dos relatórios anuais de funcionamento dos Departamentos e Serviços, e dos próprios relatórios anuais globais da ESSA da responsabilidade do Conselho de Gestão.

A ESSA tem vindo a analisar o funcionamento do seu sistema de avaliação e qualidade tendo por base os referenciais propostos pela A3ES, e com o balanço dos últimos cinco anos de implementação do sistema, que se está de momento a realizar, e a preparação das alterações a introduzir no horizonte dos primeiros cinco anos da próxima década, em particular no que se refere à monitorização das atividades e da melhoria dos processos de ensino-aprendizagem, investigação aplicada e prestação de serviços.

Após este procedimento estaremos em melhores condições para concretizar, com sucesso, o processo de creditação do sistema interno de garantia da qualidade pela A3ES, confirmando a intenção já expressa, na altura da visita, à Comissão de Avaliação Externa.

### **3 - Condição a cumprir no prazo de 1 ano:**

**Apresentar o resultado da avaliação de desempenho do corpo docente.**

#### **Sobre a avaliação do desempenho do corpo docente**

Aquando da pronúncia sobre o relatório preliminar da CAE da A3ES, a ESSA tinha procedido à avaliação de desempenho dos seus docentes até ao ano de 2012. Tal sucedeu por via dos Estatutos da Escola publicados em DR através do aviso 3422/2004, 2ª série.

Com a revisão desses estatutos no sentido de os adaptar ao RJIES, em 2009, procede-se à sua republicação, sem, contudo, se ter feito a republicação da parte que espreitava à avaliação dos docentes. Não obstante, medidas foram tomadas.

A avaliação de desempenho ocorreu até 2012, através do recurso aos mecanismos até então utilizados.

É em 2014, que a Entidade Instituidora, os Docentes e os Sindicatos, criam o Estatuto da Carreira Docente da ESSA, dando um passo importante para regularizar a situação que se encontrava em falta. Foi assim mais longe a ESSA ao passar a ter ECD próprio e não apenas paralelo ao do Público. Mais, verificando-se a inexistência da categoria profissional de Técnico-superior Docente na Entidade Instituidora, esta levou a cabo uma revisão global do seu Acordo de Empresa, o que fez com que a partir de 2017, essa carreira passasse a existir indo assim ao encontro do anseio e das necessidades manifestadas pela ESSA e pelo seu corpo docente desde há muito, dando assim outro passo no sentido da avaliação dos docentes.

É então criada, pela deliberação nº 500/2018, da sessão ordinária da Mesa da SCML de 26 de abril, uma Comissão, composta pela Direção de Recursos Humanos da Entidade Instituidora, o Diretor da ESSA, a Diretora do Núcleo de Serviços Académicos da ESSA e por Docentes da ESSA (nomeados inter pares), no sentido de se alcançar um acordo para a avaliação de desempenho que todos pretendem.

As alterações na composição da Direção da Escola já reportadas, e posteriormente as alterações no plano da tutela da ESSA no âmbito da Entidade Instituidora, conduziram a um atraso na concretização dos objetivos da citada comissão, havendo, no entanto, clara evidência do cumprimento da condição definida, de que destacamos os seguintes factos:

- 1 - Foi concretizada a regularização da situação contratual e da carreira dos docentes da ESSA, desde 2011 até a data.
- 2 – Foi definido um novo Estatuto da Carreira Docente e do seu Regulamento de Avaliação, documentos aprovados pela entidade instituidora, em anexo (Deliberação n.º 872/2020)

e Deliberação n.º 873/2020 da Mesa da SCML), e que aguardam a apreciação pelas estruturas sindicais.

O regime de avaliação agora aprovado pressupõe um ciclo trienal, com início em 2020, o que só permitirá apresentar os primeiros resultados concretos no final desse ciclo de avaliação, isto é, no final de 2023, como já tínhamos antecipado na pronúncia sobre o relatório preliminar da CAE da A3ES.

O Diretor

JORGE TORGAL



29 DE MAIO DE 2020

**Anexos:**

- Deliberação n.º 872/2020 da Mesa da SCML: Aprovação dos Estatutos da Carreira Docente da Escola Superior de Saúde do Alcoitão.
- Estatutos da Carreira Docente da Escola Superior de Saúde do Alcoitão.
- Deliberação n.º 873/220 da Mesa da SCML: Aprovação do Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da Escola Superior de Saúde do Alcoitão para audição dos Sindicatos do sector.
- Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes da Escola Superior de Saúde do Alcoitão.
- Avaliação de Desempenho dos Docentes da ESSA, Dimensões, Sub-dimensões, Indicadores e Critérios.
- Tabela de Avaliação do Desempenho.