

# **Política para a Qualidade**

## **Princípios de Gestão da Qualidade**

A ESSA assumiu um compromisso institucional inequívoco com a qualidade e a garantia da qualidade, como vetor fundamental para o seu funcionamento e desenvolvimento.

Os princípios que norteiam a procura da qualidade na ESSA são, designadamente, os seguintes: focalização nos estudantes; responsabilidade dos órgãos de gestão; envolvimento do pessoal docente e não docente, melhoria contínua, promoção da criatividade e da inovação; desenvolvimento de parcerias; responsabilidade dos estudantes; e responsabilidade por um futuro sustentável.

No desenvolvimento das suas atividades, a ESSA assegura o cumprimento dos requisitos das partes interessadas relevantes, dos requisitos de âmbito legal e de outros aplicáveis, proporcionando um enquadramento para o estabelecimento e para a revisão dos objetivos da qualidade.

## **Valores e Princípios Éticos**

A ESSA orienta-se por valores como a liberdade, a igualdade, a solidariedade, a independência e a responsabilidade, designadamente em matéria de gestão e de orientação pedagógica, científica, cultural e disciplinar, salvaguardando a identidade e as especificidades dos seus departamentos.

Na implementação da sua estratégia e das políticas associadas, a ESSA espera que os seguintes princípios sejam interiorizados pela sua comunidade como elementos da sua cultura organizacional: colegialidade; solidariedade institucional; responsabilidade social; autonomia individual; transparência; melhoria contínua; e inovação.

A Política de Qualidade da ESSA pode ter desenvolvimentos em várias áreas de atividade, nomeadamente: melhoria do processo de ensino/aprendizagem; desenvolvimento harmonioso das atividades de investigação; desenvolvimento das

relações com a comunidade; apoio ao desenvolvimento de redes de cooperação, nacionais e internacionais; criação de condições para o desenvolvimento pessoal e profissional; criação de uma cultura organizacional da qualidade; melhoria contínua das infraestruturas; sistemas informáticos e de informação; recursos humanos; atividade editorial; comunicação e Informação; apoios culturais; apoio aos estudantes; apoio à formação avançada; e apoio à mobilidade de estudantes, docentes e não docentes

### **Estratégia de Ação para a qualidade**

A estratégia institucional para a qualidade terá como ponto essencial a assunção partilhada da missão, visão e objetivos da Escola, traduzida num programa estratégico para o desenvolvimento e funcionamento da Escola e num plano operacional (o Plano da Qualidade) que desenvolve o programa estratégico em termos de planos de ações a empreender, estratégias e metodologias para a sua prossecução, elementos de acompanhamento e monitorização, metas a atingir, calendarização e níveis de responsabilidade dos diferentes órgãos e agentes envolvidos.

O Plano da Qualidade, enquanto plano operacional anual deve desenvolver-se em dois níveis: o plano da qualidade global para a ESSA e o seu desdobramento por cada um dos seus departamentos e unidades estruturais de apoio.

A política para a qualidade passa, ainda, pela instauração de uma cultura organizacional de estímulo à motivação e envolvimento na elaboração, execução e monitorização do plano estratégico de médio prazo e do plano da qualidade anual, numa perspetiva de melhoria contínua e de facultar informação crítica sobre o grau de prossecução da missão da Escola.