

## **Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIQ-ESSAlcoitão)**

O sistema interno de garantia da qualidade da ESSAlcoitão (SIQ-ESSAlcoitão) tem como objeto as diversas dimensões da missão institucional, abrangendo de forma sistemática todas as atividades desenvolvidas pela Escola. O Plano da Qualidade, que, como anteriormente referido, constitui um referencial essencial para a garantia da qualidade no interior da ESSAlcoitão, desenvolve-se, conseqüentemente, em torno dos vetores de missão relativos à investigação, à oferta educativa e à interação com a sociedade, bem como dos vetores de suporte e das medidas transversais a definir no Plano Estratégico da ESSAlcoitão a médio prazo (4 anos).

O SIQ-ESSAlcoitão integra ainda as duas componentes essenciais do processo de avaliação institucional:

- Avaliação interna (autoavaliação)
- Avaliação externa (avaliação por entidades exteriores à Escola)

O sistema interno de garantia da qualidade, que assenta numa dimensão de apoio ao planeamento estratégico e promoção contínua da qualidade e de informação e numa dimensão de prestação de contas à comunidade e à entidade instituidora, tem por finalidade promover a definição e documentação dos elementos estruturantes visando a implementação da política para a qualidade, a saber:

- a) A estratégia institucional e os padrões para a qualidade;
- b) As responsabilidades dos diferentes órgãos e níveis de gestão nos processos de garantia da qualidade;
- c) Os processos de monitorização, controlo, reflexão e posterior intervenção, com vista à melhoria contínua;
- d) As formas de participação de estudantes, pessoal docente, investigador e não docente e parceiros externos;
- e) A organização e melhoria contínua do sistema e o modo de monitorização e revisão da política da qualidade.

Como atrás referido, os principais documentos que consubstanciam o sistema interno de garantia da qualidade da ESSAlcoitão são:

O Plano Estratégico de médio prazo (4 anos);

O Plano da Qualidade de âmbito operacional anual e balizado pelo plano estratégico;

O Manual da Qualidade.

## **Estruturas e níveis de responsabilidade**

Compete ao Conselho de Gestão assegurar a coordenação estratégica do sistema interno de garantia da qualidade com o apoio da Comissão Permanente de Avaliação e Qualidade.

A CPAQ tem a seguinte composição:

- a) Um presidente – nomeado pelo Diretor da ESSAlcoitão;
- b) O presidente do Conselho Técnico-Científico;
- c) O presidente do Conselho Pedagógico;
- d) Os coordenadores dos Departamentos da ESSAlcoitão;
- e) O presidente da Associação de Estudantes da ESSAlcoitão;
- f) Um assessor do Diretor para a área de gestão dos sistemas de informação;
- g) O diretor do Núcleo de Serviços Académicos e Administrativos;
- h) Um elemento que represente os projetos de internacionalização da ESSAlcoitão, nomeado pelo Diretor; e
- i) Um elemento que represente os projetos de extensão à comunidade, nomeado pelo Diretor.

Integra ainda a CPAQ, sem direito a voto, um elemento nomeado pelo Diretor, que, juntamente com o presidente da CPAQ, funcionará como secretariado permanente da comissão.

Em particular, compete à CPAQ:

- a) Apoiar o Conselho de Gestão na definição da estratégia, da política e dos procedimentos de autoavaliação, bem como na elaboração do plano de atividades a desenvolver anual e plurianualmente;
- b) Conduzir os procedimentos de avaliação e qualidade desenvolvidos na ESSAlcoitão, dentro dos princípios gerais definidos pelo Conselho de Gestão;
- c) Gerir os meios que lhe sejam atribuídos pelo Conselho de Gestão para a realização das atividades planeadas;
- d) Elaborar relatórios e propostas a submeter ao Conselho de Gestão, no âmbito da avaliação e qualidade.