

AHED - Advanced Health Education
Rua Manuel Joaquim Avelar, 118 - Piso 2
2750 - 421 Cascais
phone +351 911 191 954
info@ahed.pt >> ahed.pt

 / BEHAVIORAL
CHALLENGES

CRM / GESTÃO DE CRISE EM SAÚDE

PRR 09

3ª Edição

**SANTA
CASA**
Misericórdia de Lisboa

essALCOITÃO
ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE

Ahed. Advanced
Health
Education
by NOVA Medical School



PRR
Plano de Recuperação
e Resiliência



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**



**Financiado pela
União Europeia**
NextGenerationEU

CRM / GESTÃO DE CRISE EM SAÚDE

PRR 09

3ª Edição

COORDENADOR >> Daniela Chaló, MD, PhD
Marcos Cagido, Instrutor de CRM

APRESENTAÇÃO DO CURSO

Crisis Resource Management é um curso que permite aos participantes, independentemente da sua área, aprimorar as competências não técnicas na gestão de eventos críticos, utilizando todos os recursos humanos e técnicos desenvolvidos em cada um dos sectores da saúde.

Este curso surge do programa *Crew Resource Management* inicialmente desenvolvido pela NASA e aplicado na aviação comercial. O CRM aeronáutico tem como objetivo mudar comportamentos, treinar e aprimorar competências não técnicas, como comunicação, relação interpessoal, consciência situacional, tomada de decisão, cultura justa e gestão do erro, de forma a diminuir/prevenir os acidentes aéreos.

O CRM foi introduzido nos sistemas de saúde por David Gaba e colaboradores no final dos anos 80 como *Anesthesia Crisis Resource Management (ACRM)*. Como anestesista e seguidor dos programas espaciais e de aviação, Gaba rapidamente reconheceu o paralelismo com os acidentes ocorridos em anestesia. Surge assim o conceito de segurança do paciente e o aparecimento de instituições como o *Anesthesia Patient Safety Foundation* nos EUA.

O *Crisis Resource Management* traz para a Saúde as boas práticas implementadas na aviação onde se realça a disciplina de procedimentos, liderança, trabalho em equipa, análise de risco e tomada de decisão, gestão de stress e fadiga, gestão da carga de trabalho, gestão do conflito, cultura de reporte voluntário e a gestão do erro.

OBJECTIVOS DE APRENDIZAGEM >> CONHECIMENTO E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER

- >> Desenvolver competências técnicas que melhoram significativamente o trabalho em equipa, consciência situacional, tomada de decisão, comunicação e gestão de carga de trabalho.
- >> Compreender causas humanas de erro, desenvolvendo assim a capacidade de adotar uma abordagem de segurança proativa para os evitar, capturar e mitigar.

DESTINATÁRIOS DO CURSO

Profissionais de Saúde – Não médicos

CRITÉRIOS DE ADMISSÃO

Verificação curricular

REQUISITOS DE PRESENÇA

Presença em 90% das aulas

MAX. PARTICIPANTES

16



CRM / GESTÃO DE CRISE EM SAÚDE

PRR 09

3ª Edição

AGENDA

2024 / FEVEREIRO

15 de FEV

9:00 – 18:00

@ AHED – NOVA Health Campus 

MANHÃ

- >> **Atividade *Ice Breaker***
- >> **Introdução do CRM em aviação**
- >> **Sistema de Gestão de Segurança em Saúde**
Relatório de eventos adversos em Saúde
- >> **Fatores humanos**
Gestão de Ameaças e Erros
Gestão de *Stress* e Carga de Trabalho
Comunicação e Coordenação Eficaz
- >> **Exercício prático da NASA**
A importância do trabalho em equipa e da comunicação
- >> **CRM em Saúde**
É eficaz?
- >> **Estudo de casos reais**

TARDE

- >> **Competências não técnicas**
Liderança, Distribuição de tarefas, Tomada de decisão e Trabalho de equipa na área da saúde
- >> **Princípios clínicos de CRM**
- >> **Cenários de Simulação Clínica**

16 de FEV

9:00 – 18:00

@ AHED – NOVA Health Campus 

MANHÃ

- >> ***Debriefing***
Aplicação em Aviação vs Saúde
- >> **Estudos de casos reais**
- >> **Importância das Listas de Verificação**
- >> **Cenários de Simulação Clínica**

TARDE

- >> **Cenários de Simulação Clínica**



BEHAVIORAL
CHALLENGES

CRM / GESTÃO DE CRISE EM SAÚDE

PRR 09

3ª Edição

DOCENTES

- >> Daniela Chaló, MD, PhD
- >> Marcos Cagido, Instrutor de CRM

CRÉDITOS >> 1 ECTS**DURAÇÃO >> 16 HORAS****TAXA de INSCRIÇÃO >> 50€**
PROPINA >> 750€

INSCRIÇÃO E ADMISSÃO

As inscrições devem ser realizadas em <https://www.essa.pt/portal/cursos/prr-cmrgcs3/>
Considera-se inscrito o participante que tenha concretizado o pagamento de 50 euros referentes à taxa de inscrição.

- A taxa de inscrição não é reembolsável, salvo nas seguintes situações:
 - Cancelamento ou adiamento do curso
 - Atingimento do limite máximo de inscrições sem que estas tenham sido encerradas
- As inscrições encerram após o limite máximo de participantes ter sido atingido.
- Após a inscrição, os participantes são admitidos por ordem de chegada desde que cumpram os critérios de admissão, sendo-lhes solicitado o pagamento da propina.

BOLSAS

Este curso atribui bolsa de incentivo com reembolso de 100% do valor da propina

A atribuição da bolsa do valor 100% da propina está sujeita às seguintes condições cumulativas:

- Cumprimento dos critérios de admissão patentes na brochura do curso
- Residente no território nacional
- O pagamento da taxa de inscrição e da propina terem sido efetuados pelo participante e não por uma entidade.
- Frequência igual ou superior a 90% da duração do curso
- Aproveitamento do curso através da avaliação final de conhecimentos realizada antes do encerramento da última sessão do curso

É possível realizar inscrições até **1 de FEVEREIRO 2024**

Para mais informação sobre o curso, por favor contacte: info@ahed.pt ou +351 911 191 954

Este curso conta com o apoio de >>



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU

