

AHED - Advanced Health Education
AHED - NOVA Health Campus, Carcavelos, Cascais
phone +351 911 191 954
info@ahed.pt >> ahed.pt

Stay AHED. Follow us on:



 / BEHAVIORAL
CHALLENGES

CRM / GESTÃO DE CRISE EM SAÚDE

PRR 09

4ª Edição

**SANTA
CASA**
Misericórdia de Lisboa

essALCOITÃO
ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE

Ahed. Advanced
Health
Education
by NOVA Medical School



CRM / GESTÃO DE CRISE EM SAÚDE

PRR 09

4ª Edição

COORDENADOR >> Daniela Chaló, MD, PhD
Marcos Cagido, Instrutor de CRM

APRESENTAÇÃO DO CURSO

Crisis Resource Management é um curso que permite aos participantes, independentemente da sua área, aprimorar as competências não técnicas na gestão de eventos críticos, utilizando todos os recursos humanos e técnicos desenvolvidos em cada um dos sectores da saúde.

Este curso surge do programa *Crew Resource Management* inicialmente desenvolvido pela NASA e aplicado na aviação comercial. O CRM aeronáutico tem como objetivo mudar comportamentos, treinar e aprimorar competências não técnicas, como comunicação, relação interpessoal, consciência situacional, tomada de decisão, cultura justa e gestão do erro, de forma a diminuir/prevenir os acidentes aéreos.

O CRM foi introduzido nos sistemas de saúde por David Gaba e colaboradores no final dos anos 80 como *Anesthesia Crisis Resource Management (ACRM)*. Como anestesista e seguidor dos programas espaciais e de aviação, Gaba rapidamente reconheceu o paralelismo com os acidentes ocorridos em anestesia. Surge assim o conceito de segurança do paciente e o aparecimento de instituições como o *Anesthesia Patient Safety Foundation* nos EUA.

O *Crisis Resource Management* traz para a Saúde as boas práticas implementadas na aviação onde se realça a disciplina de procedimentos, liderança, trabalho em equipa, análise de risco e tomada de decisão, gestão de stress e fadiga, gestão da carga de trabalho, gestão do conflito, cultura de reporte voluntário e a gestão do erro.

OBJECTIVOS DE APRENDIZAGEM >> CONHECIMENTO E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER

- >> Desenvolver competências técnicas que melhoram significativamente o trabalho em equipa, consciência situacional, tomada de decisão, comunicação e gestão de carga de trabalho.
- >> Compreender causas humanas de erro, desenvolvendo assim a capacidade de adotar uma abordagem de segurança proativa para os evitar, capturar e mitigar.

DESTINATÁRIOS DO CURSO

Profissionais de Saúde – Não médicos

CRITÉRIOS DE ADMISSÃO

CV

REQUISITOS DE PRESENÇA

Presença em 90% das aulas

MAX. PARTICIPANTES

14

CRM / GESTÃO DE CRISE EM SAÚDE

PRR 09

4ª Edição

AGENDA

2025 / SETEMBRO

29 de SET

9:00 – 18:00

@ AHED – NOVA Health Campus, Carcavelos

MANHÃ

- >> Atividade *Ice Breaker*
- >> Introdução do CRM em aviação
- >> Sistema de Gestão de Segurança em Saúde
Relatório de eventos adversos em Saúde
- >> Fatores humanos
Gestão de Ameaças e Erros
Gestão de *Stress* e Carga de Trabalho
Comunicação e Coordenação Eficaz
- >> Exercício prático da NASA
A importância do trabalho em equipa e da comunicação
- >> CRM em Saúde
É eficaz?
- >> Estudo de casos reais

TARDE

- >> Competências não técnicas
Liderança, Distribuição de tarefas, Tomada de decisão e Trabalho de equipa na área da saúde
- >> Princípios clínicos de CRM
- >> Cenários de Simulação Clínica

30 de SET

9:00 – 18:00

@ AHED – NOVA Health Campus, Carcavelos

MANHÃ

- >> *Debriefing*
Aplicação em Aviação vs Saúde
- >> Estudos de casos reais
- >> Importância das Listas de Verificação
- >> Cenários de Simulação Clínica

TARDE

- >> Cenários de Simulação Clínica

CRM / GESTÃO DE CRISE EM SAÚDE

PRR 09

4ª Edição

DOCENTES

- >> Daniela Chaló, MD, PhD
- >> Marcos Cagido, Instrutor de CRM

CRÉDITOS >> 1 ECTS

DURAÇÃO >> 16 HORAS

TAXA de INSCRIÇÃO >> 50€
PROPINA >> 750€

INSCRIÇÃO E ADMISSÃO

As inscrições devem ser realizadas em <https://www.essa.pt/ensino/cursos-prr/crm-gestao-de-crise-em-saude-4/>

Considera-se inscrito o participante que tenha concretizado o pagamento de 50 euros referentes à taxa de inscrição.

- A taxa de inscrição não é reembolsável, salvo nas seguintes situações:
 - Cancelamento ou adiamento do curso
 - Atingimento do limite máximo de inscrições sem que estas tenham sido encerradas
- As inscrições encerram após o limite máximo de participantes ter sido atingido.
- Após a inscrição, os participantes são admitidos por ordem de chegada desde que cumpram os critérios de admissão, sendo-lhes solicitado o pagamento da propina.

BOLSAS

Este curso atribui bolsa de incentivo com reembolso de 100% do valor da propina

A atribuição da bolsa do valor 100% da propina está sujeita às seguintes condições cumulativas:

- Cumprimento dos critérios de admissão patentes na brochura do curso
- Residente no território nacional
- O pagamento da taxa de inscrição e da propina terem sido efetuados pelo participante e não por uma entidade.
- Frequência igual ou superior a 90% da duração do curso
- Aproveitamento do curso através da avaliação final de conhecimentos realizada antes do encerramento da última sessão do curso

É possível realizar inscrições até **15 de AGOSTO 2025**

Para mais informação sobre o curso, por favor contacte: info@ahed.pt ou +351 911 191 954

Este curso conta com o apoio de >>

