AHED - Advanced Health Education
AHED - NOVA Health Campus Carcavelos
phone +351 911 191 954
info@ahed.pt >>**ahed.pt**

TRANSVERSAL CHALLENGES

ENFERMAGEM

AUDITORIA DE PROCESSOS NOS CUIDADOS PRIMÁRIOS

O PAPEL DO ENFERMEIRO

PRR 43

3ª Edição

SANTA CASA Misericórdia de Lisboa | essALCOITÃO ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE

Ahed. Advanced Health Education by NOVA Medical School

PRR Plano de Recuperação e Resiliência

REPÚBLICA PORTUGUESA

Financiado pela União Europeia NextGenerationEU

ENFERMAGEM

AUDITORIA DE PROCESSOS NOS CUIDADOS PRIMÁRIOS
O PAPEL DO ENFERMEIRO

PRR 43

3ª Edição

COORDENADORAS >> Maria Helena Gonçalves, Enf. Especialista
Cristina Correia, Enf. Especialista, MSc
Mafalda Sérgio, Enf. Especialista, MSc

OUTROS MEMBROS DO CORPO DOCENTE >> Clara Rocha, Enf. Especialista
Laura Nunes, Enf. Especialista
Manuel Oliveira, Enf. Especialista, MSc

APRESENTAÇÃO DO CURSO

Nos tempos atuais a qualidade em saúde é cada vez mais valorizada e é indiscutível que a mesma é influenciada pelas boas práticas desenvolvidas pelos profissionais de saúde. O enfermeiro fazendo parte da equipa multidisciplinar é também responsável pela implementação de auditorias com vista à melhoria da qualidade dos serviços que presta.

Embora a auditoria em saúde já seja uma área que começa a despertar interesse no grupo profissional dos enfermeiros, esta ainda é encarada por alguns, como um método punitivo ao invés de um instrumento de mudança e melhoria contínua das práticas, permitindo uma melhor gestão dos recursos e processos. Através da auditoria é possível identificar não conformidades e agir estrategicamente, avaliar a eficiência, eficácia, efetividade das ações no contexto do sistema de saúde.

Este curso imersivo de auditoria dos processos, no âmbito dos cuidados de saúde primários é destinado a enfermeiros que pretendam desenvolver competências e aumentar o conhecimento na área das auditorias de forma a poderem utiliza-las na sua prática como uma ferramenta de gestão fundamental.

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM >> *CONHECIMENTO E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER*

- **>> Conhecer a importância do papel das auditorias, como um método promotor de qualidade e boas práticas em saúde;**
- **>> Conhecer as normas aplicáveis à auditoria interna**
- **>> Compreender o papel do enfermeiro auditor no âmbito dos cuidados de saúde primários**
- **>> Conhecer as fases de um programa de auditoria: incluído a determinação e avaliação dos riscos e oportunidades do programa de auditoria com base na metodologia COSO**
- **>> Saber realizar os passos necessários a uma auditoria interna numa unidade de saúde, incluindo a elaboração de um plano de auditoria e a realização de um relatório de auditoria**
- **>> Saber utilizar a Plataforma BI - CSP relativamente ao RAUF- Relatório de Atividades da Unidade Funcional - auditorias**

DESTINATÁRIOS DO CURSO

Enfermeiros a exercer funções nos cuidados de saúde primários

CRITÉRIOS DE ADMISSÃO

CV

REQUISITOS DE PRESENÇA

A emissão do certificado de frequência com avaliação exige a participação em 100% das sessões do curso.

MAX. PARTICIPANTES

16

ENFERMAGEM

AUDITORIA DE PROCESSOS NOS CUIDADOS PRIMÁRIOS
O PAPEL DO ENFERMEIRO

PRR 43

3ª Edição

AGENDA

2025 / SETEMBRO e OUTUBRO

17 de SET

9:00 – 17:00
@ NOVA Health Campus, Carcavelos

- Introdução ao curso
- Qualidade organizacional
- Introdução à Auditoria em saúde
  - Código de conduta ética e deontológico
  - Auditorias – Conceitos e princípios
  - Auditoria em unidades de saúde
  - Competências do auditor
- Comunicação e atitude em auditoria
  - Técnicas de comunicação aplicadas à auditoria
  - Técnicas de comunicação escrita o relatório de auditoria
- Fases fundamentais de uma auditoria
  - 10 Passos para a realização duma auditoria interna
  - Principais documentos relacionados com Auditoria
- Matriz de Risco e de Plano de Auditoria Interna
- Auditoria da qualidade dos cuidados de enfermagem
- Auditoria da qualidade em cuidados de saúde primários
- Estratégias de implementação e monitorização das auditorias internas.

6 de OUT

9:00 – 17:00
@ NOVA Health Campus, Carcavelos

- Auditoria da qualidade dos cuidados de enfermagem
- Auditoria da qualidade em cuidados de saúde primários
- Estratégias de implementação e monitorização das auditorias internas
- Plataforma BI dos cuidados de saúde primários
- Indicadores no âmbito da qualidade organizacional
- Planos de melhoria
- Como elaborar um Relatório de auditoria
- Simulação de auditoria em grupos de trabalho com supervisão

27 de OUT

9:00 – 13:00
@ NOVA Health Campus, Carcavelos

- Apresentação dos trabalhos de grupo

7 a 26 de OUT

Trabalho autónomo

- Preparação dos trabalhos de grupo para apresentação em sala de aula Processo de auditoria
- E preparação da reflexão crítica individual com limite máximo de uma página

Parceiro Científico:

EGAS MONIZ SCHOOL of HEALTH & SCIENCE

TRANSVERSAL CHALLENGES

ENFERMAGEM

AUDITORIA DE PROCESSOS NOS CUIDADOS PRIMÁRIOS
O PAPEL DO ENFERMEIRO

PRR 43

3ª Edição

DOCENTES

>> Clara Rocha, Enf. Especialista
>> Cristina Correia, Enf. Especialista, MSc
>> Laura Nunes, Enf. Especialista
>> Mafalda Sérgio, Enf. Especialista, MSc
>> Manuel Oliveira, Enf. Especialista, MSc
>> Maria Helena Gonçalves, Enf. Especialista

CRÉDITOS >> 2 ECTS

DURAÇÃO >> 20 HORAS

TAXA de INSCRIÇÃO >> 50€
PROPINA >> 800€

INSCRIÇÃO E ADMISSÃO

As inscrições devem ser realizadas em https://www.essa.pt/ensino/cursos-prr/enfermagem-auditoria-de-processos-nos-cuidados-primarios-3/

Considera-se inscrito o participante que tenha concretizado o pagamento de 50 euros referentes à taxa de inscrição.

- A taxa de inscrição não é reembolsável, salvo nas seguintes situações:
  - Cancelamento ou adiamento do curso
  - Atingimento do limite máximo de inscrições sem que estas tenham sido encerradas
- As inscrições encerram após o limite máximo de participantes ter sido atingido.
- Após a inscrição, os participantes são admitidos por ordem de chegada desde que cumpram os critérios de admissão, sendo-lhes solicitado o pagamento da propina.

CONDIÇÕES DE ACESSO ÀS BOLSAS DOS CURSOS PRR

A **atribuição da bolsa** que corresponde ao **reembolso de 100%** do valor da propina está sujeita às seguintes condições cumulativas:

- Cumprimento dos critérios de admissão patentes na brochura do curso
- Residente no território nacional
- O pagamento da taxa de inscrição e da propina terem sido efetuados pelo participante e não por uma entidade.
- Frequência igual ou superior a 90% da duração do curso
- Aproveitamento do curso através da avaliação final de conhecimentos realizada antes do encerramento da última sessão do curso

É possivel realizar inscrições até **15 de AGOSTO 2025**

Para mais informação sobre o curso, por favor contacte: info@ahed.pt ou +351 911 191 954

Este curso conta com o apoio de >>

PRR Plano de Recuperação e Resiliência
REPÚBLICA PORTUGUESA
Financiado pela União Europeia NextGenerationEU
SANTA CASA Misericórdia de Lisboa | essALCOITÃO ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE
Ahed. Advanced Health Education by NOVA Medical School
anf
cuf
ESEL Escola Superior de Enfermagem de Lisboa
ESS LISBOA ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE CRUZ VERMELHA PORTUGUESA
EGAS MONIZ SCHOOL of HEALTH & SCIENCE